



SPIRIT COMPANY

Algemene voorwaarden

Privacy beleid

Wij hebben ons privacy beleid aangepast aan de nieuwe Europese wetgeving 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' (AGV). Wij gebruiken gegevens die aan ons zijn verstrekt uitsluitend voor het verzenden van nieuwsbrieven en reclamefolders. Lees voor alle bijzonderheden hierover de Privacy verklaring op de site onder het kopje Contact.

Deelname aan workshops e.d.

- Voor alle activiteiten geldt dat je je ervan bewust bent dat je tijdens cursussen, workshops en trainingen verantwoordelijk bent voor je handelen en je fysieke en psychische gesteldheid ten aanzien van jezelf, je medecursisten en de docenten.
- Je de docenten bij aanvang van een cursus, workshop of training alle relevante zaken heb gemeld, en dit gedurende de cursusduur zal melden, ten aanzien van je fysieke en psychische gesteldheid en eventueel gebruik van medicijnen.
- Je de docenten en assistenten niet aansprakelijk kunt stellen voor schade aan persoonlijke bezittingen ontstaan gedurende de cursusperiode.
- Je de docenten en assistenten niet aansprakelijk kunt stellen voor psychische en of fysieke klachten ontstaan gedurende de cursusperiode.
- Spirit Company zich het recht voorbehoud om indien noodzakelijk programmaonderdelen en docentensamenstelling te wijzigen.

Betalingsregeling

- Voor alle activiteiten geldt dat er bij afzegging gedurende de cursusduur er geen teruggave van het al betaalde cursusgeld mogelijk is.
- Zodra je je hebt opgegeven voor een cursus dien je deze gehele periode in een keer vooruit te betalen, tenzij er een betalingsregeling is overeengekomen.
- Als er een betalingsregeling is getroffen, zal je toch het volledige bedrag moeten betalen als je om wat voor reden besluit gedurende de cursusduur te stoppen.
- Bij afzegging twee maanden voorafgaande aan de start van de training of cursus wordt het gehele betaalde cursusbedrag teruggestort. Een maand voorafgaande wordt de helft teruggestort. Hierna betaal je het gehele bedrag van de training of cursus.

Spirit Company verplicht zich:

- Bij verhindering of ziekte van een docent voor gelijkwaardige vervanging te zorgen.
- Cursisten tijdig in te lichten bij verandering in programmaonderdelen.
- Cursisten binnen tenminste twee maanden restitutie van het cursusgeld te geven als voorafgaande aan de start van een training of cursus wij niet in staat zijn deze cursus, workshop of training doorgang te laten vinden door overmacht, zoals ernstige ziekte en als er geen goede vervanging mogelijk is.

Vertrouwenspersoon

- Mochten zich conflicten voordoen tussen de leiding (docenten) en cursist is het voor de cursist mogelijk een vertrouwenspersoon in te schakelen. Deze persoon, Carla van den Hout, kan te allen tijden worden geraadpleegd via e-mail: houtka@gmail.com. Klachten worden vertrouwelijk behandeld.
- Er zal over de klacht direct een terugkoppeling plaatsvinden naar de cursist en deze zal zo mogelijk (ivm vakantie of overmacht) binnen maximaal vier weken worden behandeld. Is er langer onderzoek nodig dan zal de cursist hier per direct van op de hoogte worden gebracht.
- Het oordeel van de vertrouwenspersoon is bindend.
- Consequenties zullen snel en zo mogelijk (idem) binnen maximaal vier weken worden afgehandeld.
- Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van een jaar bewaard.

Copyright

- Op de syllabussen, die voor de jaartraining, vision quest en basiscursus worden uitgereikt, berust een copyright. Overname en verspreiden van tekst mag, na toestemming van de auteur.

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle activiteiten die Spirit Company organiseert. Deelname aan onze cursussen, workshops of trainingen betekent dat je hiermee akkoord gaat.

Update: Den Haag, mei 2018